

ZA Bank Limited  
眾安銀行有限公司

匯出匯款條款及條件

# 匯出匯款條款及條件

1	釋義	3
2	匯出匯款條款	3
3	關於 Wise 整合	3
4	開立或連結閣下的 Wise 賬戶	4
5	透過眾安銀行應用程式使用 Wise	4
6	暫停 Wise 整合	5
7	費用及收費	5
8	更改匯出匯款條款	5
9	終止或暫停匯出匯款	5
10	詞彙表	6

---

## 1 釋義

- 1.1 本匯出匯款條款及條件所用詞彙定義及有關本匯出匯款條款及條件之詮釋的規則載於：
- (a) 本匯出匯款條款及條件背面的詞彙部分；及
  - (b) 一般賬戶條款及條件（連同本匯出匯款條款及條件及下文第 2.3 條列的其他文件，統稱「**完整賬戶條款**」）的詞彙部分。

---

## 2 匯出匯款條款

- 2.1 閣下開立 **Wise** 賬戶及／或連結至閣下的 **Wise** 賬戶，或向我們提交匯出匯款交易前，必須仔細閱讀構成完整賬戶條款的所有文件（載於下文第 2.3 條），確保閣下明白該等文件及同意該等文件的後果。
- 2.2 一旦閣下向我們提交匯出匯款交易，即表示閣下確認閣下明白、同意及接納受完整賬戶條款的約束。
- 2.3 倘若構成完整賬戶條款的文件之間有任何抵觸，該等文件將按照下列詮釋優先次序適用，惟任何時候均受任何適用法規的強制性條文規限：
- (a) 本匯出匯款條款及條件；
  - (b) **Wise Payments Limited** 就規管相關匯出匯款服務發出的相關條款及條件；
  - (c) 其他額外條款；及
  - (d) 一般賬戶條款及條件的其他條文。

---

## 3 關於 **Wise** 整合

- 3.1 倘若閣下透過我們在第三方服務供應商 **Wise Payments Limited**（「**Wise**」）開立賬戶，或閣下透過我們連結到現有的 **Wise** 賬戶，則本節適用。
- 3.2 閣下利用眾安銀行應用程式發起的匯出匯款均由 **Wise** 提供。眾安銀行應用程式出於閣下的利益及方便起見而提供使用 **Wise** 匯出匯款服務的便利。
- 3.3 倘若閣下擁有 **Wise** 賬戶，閣下可以透過眾安銀行應用程式連結及訪問閣下的 **Wise** 賬戶，並指示 **Wise** 代表閣下進行匯出匯款，而無需透過其他方式（例如透過 **Wise** 網站）訪問閣下的 **Wise** 賬戶。
- 3.4 **Wise**（而非我們）負責直接向閣下（作為其客戶）提供匯出匯款服務。**Wise** 條款及條件適用於對 **Wise** 賬戶的訪問及經由我們指示的任何 **Wise** 轉賬。**Wise** 條款及條件可在[此處](#)查看。
- 3.5 倘若閣下透過我們開立 **Wise** 賬戶，則閣下乃就閣下的 **Wise** 賬戶直接與 **Wise** 簽約，而非與我們簽約。閣下透過我們發出的任何匯出匯款指示乃由閣下向 **Wise** 發出。
- 3.6 根據我們與 **Wise** 訂立的安排，我們僅作為 **Wise** 的服務供應商，使閣下的 **Wise** 賬戶與眾安銀行應用程式整合，並使閣下能夠透過我們方便地與 **Wise** 進行交易及開

立及／或訪問閣下的 **Wise** 賬戶。**Wise** 負責接收及處理閣下透過我們從閣下 **Wise** 賬戶發出的任何匯出匯款指示。

- 3.7 閣下僅可利用眾安銀行應用程式使用 **Wise** 的匯出匯款服務，而無法使用 **Wise** 提供的其他服務。如欲使用 **Wise** 提供的其他服務，閣下或需直接訪問閣下的 **Wise** 賬戶（僅當閣下已擁有 **Wise** 賬戶）。

---

## 4 開立或連結閣下的 **Wise** 賬戶

- 4.1 倘若閣下透過我們於 **Wise** 設立 **Wise** 賬戶，則閣下同意，為開立閣下的 **Wise** 賬戶及向閣下提供其服務，我們可向 **Wise** 披露閣下的個人資料（包括例如閣下的姓名、聯絡方式及身份識別資料）及交易詳情（包括但不限於收款人詳細資料及交易金額）。閣下將無法直接從 **Wise** 登入 **Wise** 賬戶，而僅可透過眾安銀行應用程式使用匯出匯款服務。
- 4.2 倘若閣下透過我們連結及訪問現有的 **Wise** 賬戶，即表示閣下同意，為便於閣下透過我們連接及訪問閣下的 **Wise** 賬戶，我們及 **Wise** 可向彼此披露閣下的個人資料（包括例如閣下的姓名、聯絡方式及身份識別資料）及交易詳情（包括但不限於收款人詳細資料及交易金額）。連結眾安銀行應用程式後，閣下仍可透過 **Wise** 訪問現有的 **Wise** 賬戶。
- 4.3 倘若閣下透過我們訪問 **Wise** 賬戶（無論賬戶是否透過我們開立），即閣下同意我們於閣下向我們更新閣下詳細資料，或我們以其他方式知悉閣下的詳細資料發生變動時，向 **Wise** 提供閣下最新的詳細資料（包括閣下的姓名、聯絡方式及身份識別資料）。
- 4.4 **Wise** 收集、使用及處理閣下的個人資料受 **Wise** 的條款及條件以及私隱政策的約束。

---

## 5 透過眾安銀行應用程式使用 **Wise**

- 5.1 當閣下透過我們進行匯出匯款時：
- (a) 閣下乃指示 **Wise** 處理轉賬，並且必須按照我們發出的指示提供所需的所有相關資料；及
  - (b) 閣下授權我們從閣下的指定賬戶扣除完成轉賬所需的金額，並代表閣下透過我們的轉數快服務支付予 **Wise**。
- 5.2 閣下必須確保閣下的指定賬戶有足夠的可用資金，以處理閣下透過我們向 **Wise** 發出任何與轉賬指示有關的扣款及閣下就轉賬提供的資料準確無誤。
- 5.3 閣下確認並接受，倘若閣下的指定賬戶沒有足夠的可用資金，或我們合理地認為，為避免我們或閣下遭受損失或避免違反任何適用法規，不處理轉賬乃屬必要之舉，則我們沒有義務代表閣下向 **Wise** 轉移任何資金。
- 5.4 倘若閣下並無授權從閣下的指定賬戶扣款而作出匯出匯款，閣下必須立即通知我們。
- 5.5 我們可以設定、更改或移除對轉賬金額、轉賬頻次或與匯出匯款有關的其他特點的任何限制。

- 5.6 閣下就閣下的 **Wise** 賬戶及透過我們向 **Wise** 發出的任何匯出匯款指示的責任及權利，乃根據閣下與 **Wise** 達成的條款及條件釐定。
- 5.7 閣下就閣下透過我們完成的 **Wise** 交易尋求客戶支持時，閣下確認並同意：
- (a) 就於眾安銀行應用程式查看匯出匯款交易而言，閣下可以直接聯絡我們以獲得客戶支持及協助。
  - (b) 除眾安銀行／**Wise** 整合之外，我們無法就與閣下的 **Wise** 賬戶有關的問題直接向閣下提供協助，閣下應直接聯絡 **Wise**，以獲得與使用 **Wise** 匯出匯款服務有關的任何支持及協助。
- 5.8 倘若 **Wise** 向我們退回任何資金，我們會將資金退回至閣下的指定賬戶。
- 5.9 在適用法規允許的最大範圍內，我們將不就閣下因透過我們開立 **Wise** 賬戶、連結或訪問 **Wise** 賬戶或作出任何 **Wise** 轉賬指示而蒙受的任何損失或損害對閣下承擔任何責任。
- 5.10 匯出匯款服務僅由 **Wise** 提供。為免產生疑問，我們不就 **Wise** 提供的匯出匯款服務的不足之處或提供此等服務的方式，以及由此令閣下蒙受的任何直接或間接損失或損害對閣下負責。

---

## 6 暫停 **Wise** 整合

- 6.1 我們可以隨時以任何理由，包括在懷疑閣下以欺詐或非法方式行事的情況下，暫停閣下透過我們訪問閣下的 **Wise** 賬戶。此舉將不影響閣下有關於 **Wise** 或閣下的 **Wise** 賬戶的權利與義務，但閣下將無法透過我們訪問 **Wise** 賬戶。
- 6.2 我們無需在暫停 **Wise** 整合之前通知閣下，但將於此後的合理期間通知閣下。我們亦可能通知 **Wise**。

---

## 7 費用及收費

- 7.1 我們保留按我們的收費表規定就處理匯出匯款的任何方面收取手續費的權利。
- 7.2 閣下授權我們從閣下任何指定賬戶中扣除任何手續費及閣下到期應付的任何其他費用及開支。

---

## 8 更改匯出匯款條款

- 8.1 我們可隨時發出通知更改適用於匯出匯款的任何條款及條件，而毋須給予任何理由。我們將透過我們指定的通訊渠道或我們認為合適的任何其他方式通知閣下有關於更改。
- 8.2 倘若在我們的控制範圍內，對於影響任何費用或收費或閣下有關於匯出匯款的義務或責任的任何條款的變更，我們將給予閣下最少 30 日的事先通知（或適用法規允許的其他通知期）。
- 8.3 倘若閣下於更改生效日期前仍然使用匯出匯款服務，閣下將受該更改的約束。

---

## 9 終止或暫停匯出匯款

- 9.1 匯出匯款將於下列情況（以較早者為準）終止：

- (a) 閣下的指定賬戶根據完整賬戶條款被終止或取消；
- (b) 我們透過我們的指定渠道向閣下發出通知而終止；
- (c) 連續 12 個月或在我們不時釐定的其他期間暫停匯出匯款。

閣下仍有責任履行閣下於終止前對我們產生或已累計的所有義務及責任。

9.2 倘若發生以下事項，我們可隨時立即暫停開立及／或連結 **Wise** 賬戶及從閣下的指定賬戶作出匯出匯款及／或終止匯出匯款（全部或部分），且毋須事先通知閣下：

- (a) 閣下的指定賬戶基於任何理由被暫停或取消；或
- (b) 我們酌情釐定該暫停乃任何適用法規的要求，或遵守我們的內部政策或程序。

---

## 10 詞彙

「**指定賬戶**」指以閣下名義開立的銀行賬戶，該賬戶包含閣下就扣除的匯出匯款應向我們支付的款項。

「**一般賬戶條款及條件**」指我們規管閣下使用賬戶及／或服務的[一般賬戶條款及條件](#)。

「**匯出匯款**」指我們根據完整賬戶條款授權閣下進行的匯出匯款。

「**匯出匯款條款及條件**」指由我們修訂、變更或補充，就匯出匯款不時生效的條款及條件。