

預先登記及購買「ZA 儲蓄保」常見問題

1. 如何預先登記「ZA 儲蓄保」？

- 推廣期內，參加者需在 ZA 儲蓄保的專頁登記寫手機號碼及一次性短訊手機驗證碼。每位參加者必須使用於 ZA Bank 登記的手機號碼。如參加者沒有 ZA Bank 戶口，參加者須用該手機號碼於 ZA Bank 開戶。
- 成功登記後，參加者將被加入 ZA 儲蓄保等候名單。
- ZA 儲蓄保於 12 月 13 日正式開放購買時，參加者將被加入優先購買的名單，屆時將可透過 ZA Bank App 投保。

2. 為何我需要預先登記？

由於 ZA 儲蓄保名額有限，我們將按參加者的登記時間逐步加入優先購買的名單。

3. 如何確認我已經成功登記？

於登記頁登記後，參加者可用登記時使用的手機號碼及一次性短訊手機驗證碼，登錄登記頁查看登記狀態。ZA Bank 會經短信通知所有成功加入等候名單及優先購買名單的參加者。

4. 登記成功後，如何購買？

ZA Bank 會發短信通知所有成功加入優先購買名單的參加者，屆時短信將包含如何購買的教學。加入優先購買名單不保證成功購買 ZA 儲蓄保，申請者必須是 ZA Bank 客戶，成功投保與否取決於限額及 ZA Insure 的核保及接納為準。

5. 什麼是 ZA 儲蓄保？

ZA 儲蓄保是一款港元儲蓄人壽產品，單次繳費並保單生效後即時保本，並能提供 3 年的保證回報。有關每個保單年度內的保證回報，請參閱我們的[產品小冊子](#)及產品網頁。該單次繳費將會於保單申請接納後從你的 ZA Bank 帳戶中扣除。

6. 為什麼我要選擇 ZA 儲蓄保？

「ZA 儲蓄保」提供每日累積的保證回報，更同時具備您所需的靈活性，助您達成短期儲蓄目標。在保單的冷靜期過後，您可以隨時部份或全數退保，絕無收費。

有關產品的詳細信息及與市場產品的比較，請參閱我們的[產品小冊子](#)及產品網頁。

7. 誰可以購買 ZA 儲蓄保？

你需要

- 為 ZA Bank 的用戶，並持有有效的 ZA Bank 戶口，及
- 購買本計劃時身處香港，及
- 為年齡介乎 18 至 70 歲(上一次生日)，並持有香港身份證的香港居民
香港身份證的要求：

	香港永久性居民身份證持有者	香港非永久性居民身份證持有者
擁有相關國家或地區護照	香港特別行政區，奧地利，比利時，加拿大，中國，丹麥，芬蘭，法國，德國，印度，意大利，澳門特別行政區，馬來西亞，荷蘭，挪威，菲律賓，葡萄牙，新加坡，西班牙，瑞典，瑞士，台灣，泰國，英國。	香港特別行政區，奧地利，比利時，加拿大，中國，丹麥，芬蘭，法國，德國，意大利，澳門特別行政區，馬來西亞，荷蘭，挪威，葡萄牙，新加坡，西班牙，瑞典，瑞士，台灣，英國。

8. ZA 儲蓄保有甚麼產品特色？

本保險計劃的產品特色包括：

- 總已繳保費的 105% 減去任何部份退保（如有）；或保證現金價值，以較高者為準
- 每年 2.5%保證期滿回報（假設沒有部份退保）
- 較高靈活性，可以隨時在保單期滿前提早全數或部份退保，每次最少 HK\$1，絕無收費
- 每保單最高保費為 HK\$500,000；及
- 每名受保人最高累積總保費為 HK\$500,000

在保單期滿前提早全數或部份退保亦不會導致損失 (整份保單全數/部份退保之提取總金額不會低於該保單的已繳付保費)。請參閱[產品小冊子](#)以了解所有產品詳情。

9. 「保證回報」是指什麼?

從保單生效當日起，你繳交的保費將以一個保證的派息率每日以複息計算滾存。本計劃的保證期滿回報為每年 2.5%，代表如果你在三年的保單保障期內一直持有保單(沒有部份退保)，你的一筆過繳付保費將可保證獲得平均每年 2.5%的派息年率。請注意，於冷靜期退保不會獲得滾存之回報，只會獲得退回所有已繳保費及徵費。

除於冷靜期外，保單持有人可於保單期滿前提取保證現金價值，並享受每日滾存的回報。

10. 我可否提早退保及有沒有任何收費?

你可以於保單生效後的 30 天的冷靜期內作冷靜期退保。在保單的冷靜期過後，您可以隨時在保單期滿前提早全數或部份退保，絕無收費。退保的保證現金價值一般將於 10 個工作天內以銀行轉賬向你發放。然而，從收到您的申請通知後開始計算，我們保留權利延遲支付至最多六個月。在某些情況下，您可能會被邀請親身辦理身份驗證，以完成退保要求。

唯請注意部分退保金額將從保證現金價值中扣除，未來將不會再獲得任何保證回報。而且保證回報是按保單年度逐年遞增，因此提早全數或部份退保可能令你的平均回報及保障減少。保單持有人可於 ZA Bank App 「我的保單」內查閱最新的保證現金價值。

11.我可以隨時部份退保嗎？

在保單的冷靜期過後，您可以隨時在保單生效時於 ZA Bank App 部份提取，每次最少 HK\$1，絕無退保或提早取款收費。有關範例請參閱以下例子：

假設整付保費為 HK\$10,000 及於第二個保單年度開始時部份退保 HK\$ 5,000。

保單年度完結	總已繳保費	總退保金額	保證現金價值	保證身故賠償
1	HK\$ 10,000	HK\$ 0	HK\$ 10,100	HK\$ 10,500
2	HK\$ 10,000	HK\$ 5,000	HK\$ 5,233	HK\$ 5,500
3	HK\$ 10,000	HK\$ 5,000	HK\$ 5,438	HK\$ 5,500

上述例子並沒有展示保費徵費。以上例子和數字僅供參考，並會因數值進位及閏年而略有不同。有關實際數字，請參閱保單文件。

12.身故賠償是什麼？

身故賠償是指如受保人於保單保障期內身故，我們將發放身故賠償，其金額相等於：

1. 總已繳保費的 105%，減去任何部份退保（如有）；或
 2. 保證現金價值，
- 以較高者為準。

13.在我提交投保申請之前我應該知道什麼？

ZA Insure 致力為客戶提供簡單快捷的全自動化投保以提升客戶體驗，請於投保前確認你清楚了解產品的資料並選擇你能負擔的保費，以確保能夠接受您的申請。如你需要協助，歡迎隨時致電我們的客戶服務熱線 +852 3665 3636。

14.我是美國公民。我可以投保此產品嗎？

暫時我們未能為所有國籍人士提供保障，我們會繼續改善我們的服務範圍。請繼續關注 ZA Insure，如果要幫手，歡迎隨時致電我們的客戶服務熱線 +852 3665 3636！

可投保的國家或地區護照持有人包括香港特別行政區，奧地利，比利時，加拿大，中國，丹麥，芬蘭，法國，德國，意大利，澳門特別行政區，馬來西亞，荷蘭，挪威，葡萄牙，新加坡，瑞典，瑞士，台灣，英國。

15.ZA 儲蓄保 有哪些主要產品風險?

信貸風險

我們為此計劃承保，因此您會承受我們的信貸風險。如我們未能履行保單內訂明的財務責任，您可能會損失已繳付的保費及保障。

通脹風險

由於通脹可能會導致未來的生活費用增加，您現時預算的保障金額或許未能滿足您於未來的需要。如實際通脹率高於預期，即使我們履行所有合約義務，在實際的基礎計算下，您收到的金額可能會較預期少。

提早退保風險

每個保單年度的保證回報都不相同，越後保單年度的保證回報就會越高。如您在保單保障期完結前終止保單，您將會失去未來的保證回報及保障。

延遲支付退保價值之風險

當我們收到您的部份退保或全數退保申請通知後，我們將安排向你支付。然而，從收到您的申請通知後開始計算，我們保留權利延遲支付至最多六個月。