ZA Bank

銀行 | 保險 | 投資

ZA Perks 用戶等級權益列表

本文件為 ZA Bank 用戶等級權益計劃（ZA Perks）下的權益詳情及其使用條款及細則。

ZA Bank 可不時對用戶等級權益內容進行更改、修改、暫停或取消，並無需在權益內容發生改變時提前通知。

最近更新日期：2026 年 11 月 1 日

權益項目		**用戶等級** **Lv 1**	**用戶等級** **Lv 2**
投資	基金認購費 [1]	**所有基金 0% 認購費** • 適用於所有支持認購的基金認購訂單（包括通過定投計劃的認購）。 • 如用戶同時符合 ZA Bank 其他與基金投資服務有關的優惠，ZA Bank 保留權利，該用戶只可獲得價值最高的優惠。	**所有基金 0% 認購費** • 適用於所有支持認購的基金認購訂單（包括通過定投計劃的認購）。 • 如用戶同時符合 ZA Bank 其他與基金投資服務有關的優惠，ZA Bank 保留權利，該用戶只可獲得價值最高的優惠。
	加密貨幣平台費	**加密貨幣平台費優惠** • 交易金額之 0.5%，每單最低收費 USD 1.99 / HKD 15。 • 如用戶同時符合 ZA Bank 其他與加密貨幣投資服務有關的優惠，該用戶只可獲得由 ZA Bank 酌情決定的價值最高的優惠。 • 加密貨幣交易服務僅開放給香港身份證持有者及其銀行賬戶登記住址位於香港之客戶。	**加密貨幣平台費優惠** • 交易金額之 0.5%，每單最低收費 USD 1.99 / HKD 15。 • 如用戶同時符合 ZA Bank 其他與加密貨幣投資服務有關的優惠，該用戶只可獲得由 ZA Bank 酌情決定的價值最高的優惠。 • 加密貨幣交易服務僅開放給香港身份證持有者及其銀行賬戶登記住址位於香港之客戶。
	股票平台費	-	**每月首 5 筆股票交易可享平台費優惠** • 美股及港股交易均會計入每月首 5 筆交易。 • 每筆交易的平台費需先按標準收費扣除，並按優惠平台費計算可享受的優惠金額： 美股 標準收費：每股 USD 0.0099（每單最低收費 USD 1.99）[2] 優惠收費：每股 USD 0.008（每單最低收費 USD 0.99）

			港股 標準收費：交易金額之 0.05%（每單最低收費 HKD 18） 優惠收費：交易金額之 0.05%（每單最低收費 HKD 14） • 標準收費及優惠平台費之差額部分，將於交易完成之後的 5 個工作日內，以現金形式返還至用戶的美元或港元儲蓄賬戶。 • 如用戶同時符合 ZA Bank 其他與美股或港股投資服務有關的優惠，該用戶只可獲得由 ZA Bank 酌情決定的價值最高的優惠。如相關交易已享有其他推廣活動提供的平台費優惠（包括港股及美股定投交易），該交易將不會計入此項權益的 5 筆優惠交易名額。 • 平台費優惠按訂單成交日期計算，而非按交收日期計算。例如，於 8 月 31 日成交的訂單，即使於 9 月完成交收，就本優惠而言，該筆交易將視作 8 月份交易，並扣減 8 月份的平台費優惠交易筆數。 • 針對一筆訂單分多筆成交的情況，平台費優惠按該筆訂單最後一筆成交時間的對應日期進行計算，例如，於 8 月 31 日部分成交的訂單，最後一筆成交時間在 9 月 1 日，就本優惠而言，該筆交易將視作 9 月份交易，並扣減 9 月份的平台費優惠交易筆數。 • 此權益並不適用於美股或港股的定投交易。
ZA Card	ZA Credit [3] 年費	自動豁免	自動豁免
	精選商戶優惠	**每月享精選商戶優惠** Lv 1 用戶每月可享有精選商戶優惠，優惠不時更新，詳情請查閱 ZA Bank App。	**每月享精選商戶優惠** Lv 2 用戶每月可享有精選商戶優惠，優惠不時更新，詳情請查閱 ZA Bank App。

ZA Bank

銀行 | 保險 | 投資

	實體卡郵寄費用	-	**豁免首次實體卡郵寄費用** • 豁免 HKD 35 首次實體卡郵寄費用。 • 僅適用於非香港通訊地址。 • 每位用戶只可豁免成為 Lv 2 用戶之後的首次實體卡郵寄費用，且只能享用此權益一次。如用戶已使用此權益，即使其後再符合相應用戶等級，亦不會再獲重複使用此權益。
	海外提款手續費	-	**每曆月首 3 筆海外提款豁免手續費** 成功升級至 Lv 2 的當日起至當曆月底的首 3 筆海外提款，以及其後每個曆月的首 3 筆海外提款可獲豁免每筆交易 HKD 50 手續費。
	StockBack x ZA Card 額外回贈 [4]	-	**1% 額外股票回贈** • 適用於選擇「StockBack x ZA Card」回贈計劃的 ZA Card 用戶；並於此等級生效時所進行的簽賬交易。 • 成功升級至 Lv 2 的當日起至當曆月底的首 HKD 10,000 合資格簽賬交易，以及其後每個曆月的首 HKD 10,000 合資格簽賬交易，可享 1% 額外股票回贈。 • 如用戶同時符合多項額外回贈之活動條件，相關額外回贈可按其適用條件疊加，唯須受各條款及細則約束。
	交易爭議特快保障 [5]	-	**每曆月最高保障金額 HKD 50,000** • 僅涵蓋於此等級生效時所進行的網上簽賬交易。 • 處理時間：商戶清算後 10 日內完成初步審批，審批成功後預先退還爭議金額。
存款	高息錢罌 [6]	**合資格存款額度提升至 HKD 500,000** 符合高息錢罌獎賞年利率資格的客戶，其高息錢罌內 HKD 500,000 或以下的合資格存款可享有獎賞年利率。HKD 500,000 以上之存款將按照當時港元活期基礎年利率計算。	**合資格存款額度提升至 HKD 1,000,000** 符合高息錢罌獎賞年利率資格的客戶，其高息錢罌內 HKD 1,000,000 或以下的合資格存款可享有獎賞年利率。HKD 1,000,000 以上之存款將按照當時港元活期基礎年利率計算。

ZA Bank

銀行 | 保險 | 投資

	懶人錢罌 [7]	**0.5% 活期年利率** • 0.5% 的優惠年利率適用於懶人錢罌中 HKD 1,000,000 或以下之存款。HKD 1,000,000 以上之存款將按照當時港元活期基礎年利率計算。 • 如用戶同時符合 ZA Bank 其他與懶人錢罌服務有關的優惠，該用戶只可獲得由 ZA Bank 酌情決定的價值最高的優惠。	**1% 活期年利率** • 1% 的優惠年利率適用於懶人錢罌中 HKD 1,000,000 或以下之存款。HKD 1,000,000 以上之存款將按照當時港元活期基礎年利率計算。 • 如用戶同時符合 ZA Bank 其他與懶人錢罌服務有關的優惠，該用戶只可獲得由 ZA Bank 酌情決定的價值最高的優惠。
	外幣兌換定存	**享 1% 額外年利率** 1% 額外年利率只適用於透過外幣兌換定存活動頁面 [8] 開立的 7 天外幣兌換定存。	**享 2% 額外年利率** 2% 額外年利率只適用於透過外幣兌換定存活動頁面 [8] 開立的 7 天外幣兌換定存。
	加息星期二 [9]	-	**一鍵加碼存款年利率** Lv 2 用戶參加「加息星期二」活動並領取 4 張存款加息券後，可從中選擇 1 張加息券並點擊加碼，無需邀請好友完成指定動作即可獲得額外加息券。
轉賬	資金不足手續費 [10]	**豁免資金不足手續費** Lv 1 用戶因資金不足而導致失敗的交易，不會計入資金不足手續費的計算。	**豁免資金不足手續費** Lv 2 用戶因資金不足而導致失敗的交易，不會計入資金不足手續費的計算。
	海外匯款 - SWIFT [11]	**每曆月首 3 筆 SWIFT 匯款費用豁免** 成功升級至 Lv 1 的當日起至當曆月底的首 3 筆透過 SWIFT 的海外匯款，以及其後每個曆月的首 3 筆透過 SWIFT 的海外匯款可獲豁免每筆匯款 HKD 70 的費用。	**SWIFT 匯款費用豁免** 成功升級至 Lv 2 的當日起，透過 SWIFT 的海外匯款可獲豁免每筆匯款 HKD 70 的費用。
	海外匯款 - Wise	-	**每曆月 3 筆 Wise 匯款享現金回贈** 每曆月享有 3 張 HKD 50 海外匯款現金回贈券 [12]，憑券完成透過 Wise 的海外匯款且單筆金額 HKD 20,000 或以上（即該筆匯款發送成功且無退款）即可獲得回贈。

ZA Bank

銀行 | 保險 | 投資

貨幣兌換	匯率即時比價 [13]	**貨幣兌換匯率即時比價** ZA Bank 從相關銀行的官方網站或流動應用程式取得當時的匯率，並將同個時間點 ZA Bank 在相同貨幣對下的匯率進行比較，以計算雙方的匯率差異。	**貨幣兌換匯率即時比價** ZA Bank 從相關銀行的官方網站或流動應用程式取得當時的匯率，並將同個時間點 ZA Bank 在相同貨幣對下的匯率進行比較，以計算雙方的匯率差異。
	港元直買美元基金外匯差價折扣	**港元直買美元基金外匯差價 3 折** • 用戶透過 ZA Bank App 認購美元基金時，如在扣款方式中選擇港元活期換匯後進行支付，該筆外匯交易可享受外匯差價折扣。如用戶單獨通過 ZA Bank App 的「貨幣兌換」頁面或其他途徑進行換匯，則無法享受本外匯差價折扣。 • 適用幣種及優惠匯率等均以 App 頁面展示的內容為準。外匯匯率為實時匯率，可能隨時變化；最終適用的匯率以實際成交時的匯率為準。	**港元直買美元基金外匯差價 2 折** • 用戶透過 ZA Bank App 認購美元基金時，如在扣款方式中選擇港元活期換匯後進行支付，該筆外匯交易可享受外匯差價折扣。如用戶單獨通過 ZA Bank App 的「貨幣兌換」頁面或其他途徑進行換匯，則無法享受本外匯差價折扣。 • 適用幣種及優惠匯率等均以 App 頁面展示的內容為準。外匯匯率為實時匯率，可能隨時變化；最終適用的匯率以實際成交時的匯率為準。
更多	客戶服務優先接入	-	**24 x 7 客戶服務優先接入** • 透過客戶服務熱線及銀行 App 在線客服，享全天候優先一站式支援服務。 • 系統成功識別 Lv 2 用戶等級資格方可優先接入。 • 客戶服務熱線：+852 3665 3665
	權益體驗卡 [14]	-	**每月 1 張 Lv 2 權益體驗卡** • 此權益體驗卡可用於贈送予其他 ZA Bank 用戶。 • 於任何時間內，每位用戶僅可同時享有一個用戶等級或一項限時體驗資格。如用戶目前已屬於該等級或更高等級，或正在限時體驗該等級或更高等級，或於同年已限時體驗過該等級，則無法激活此權益體驗卡。 • 限時體驗 Lv 2 的用戶並不可享有此項權益。

ZA Bank

銀行 | 保險 | 投資

1. 除本文件提及之 Lv 1 及 Lv 2 用戶可享所有基金 0% 認購費，其他用戶可享之基金服務收費優惠請參閱其優惠條款及細則。
2. 美股平台費用上限為交易金額的 1.5%；若上限低於最低費用，將按最低費用收取。
3. ZA Credit 是循環貸款，可透過 ZA Card 使用獲批准的信用額度進行消費簽賬。借定唔借？還得到先好借!
4. 「StockBack x ZA Card」回贈計劃受其條款及細則約束。如果單筆合資格簽賬交易超過簽賬上限，該筆簽賬交易的任何金額亦不可獲得額外股票回贈。用戶可隨時切換回贈計劃，唯切換計劃不會重設已累計的簽賬額。當合資格簽賬交易出現全額 / 部分退回或取消，如成功配對原有合資格簽賬交易，而該交易與退回或取消發生於同一月份，已累計的簽賬額將會減去退回 / 取消的金額；如無法成功配對原有合資格簽賬交易，或該交易發生的月份已完結，交易當月及退回或取消發生該月的已累計的簽賬額不會被調整。
5. 交易爭議特快保障服務受其條款及細則約束。
6. 高息錢罌是活期儲蓄子賬戶。儲蓄子賬戶之活期存款是符合香港的存款保障計劃保障資格的存款。高息錢罌可享有的年利率包括基礎年利率及獎賞年利率，受其條款及細則約束。獎賞利率只適用於高息錢罌中指定額度或以下之合資格存款，指定額度以上之存款將按照當時港元活期基礎年利率計算。基礎年利率為港元活期基礎年利率 0.01%；基礎年利率會不定期調整，最新的利率資訊可瀏覽 ZA Bank 官網 bank.za.group。
7. 懶人錢罌是活期儲蓄子賬戶。儲蓄子賬戶之活期存款是符合香港的存款保障計劃保障資格的存款。懶人錢罌中超過 HKD 1,000,000 的存款以基礎年利率計算。基礎年利率為港元活期基礎年利率 0.01%；基礎年利率會不定期調整，最新的利率資訊可瀏覽 ZA Bank 官網 bank.za.group。
8. 外幣兌換定存活動期間，用戶可享活動頁面上展示的外幣兌換定存年利率，此年利率包含基礎年利率、優惠年利率和額外年利率。外幣兌換定存年利率的適用金額範圍、幣種、存款期以活動頁面展示的內容為準，受其條款及細則約束。
9. 「加息星期二」活動受其條款及細則約束。在推廣期間，參加者於每星期二可領取 4 張存款加息券。存款加息券對應的貨幣、存款上/下限、存期、加息利率和有效期以券面顯示的內容為準。存款加息券受其條款及細則約束。
10. 資金不足手續費是指在同一個曆月內因儲蓄賬戶資金不足而導致失敗的交易達指定筆數及以上（包括：預設/定期資金轉賬、通過電子直接付款授權（eDDA）完成的資金轉賬、現金提款及 ZA Card 交易）而被收取的費用。在計算資金不足手續費時，系統只會統計用戶於同一曆月內不屬於 Lv 1 或 Lv 2 等級期間所產生的資金不足失敗交易。如於該曆月內不屬於 Lv 1 或 Lv 2 等級期間累計有 10 筆或以上資金不足失敗交易，即使用戶於該曆月內曾升級至 Lv 1 或 Lv 2 並享有相關豁免，仍須支付資金不足手續費。
11. 請注意：1）透過 SWIFT 進行匯出匯款，可能須支付由其他銀行或相關機構（如代理銀行、中轉銀行、結算機構及 / 或收款銀行）收取的費用。費用可從匯款金額扣減或由本行於客戶賬戶扣取，實際收費方式未必與客戶所選一致。 2）如匯款人選擇承擔費用，本行可於處理時預收不設退還的費用。預收金額將參考其他銀行或相關機構徵費紀錄釐訂（不另行通知），並以 ZA Bank App 發起匯款時所示金額為準；如實際費用高於預收金額，本行可向客戶補收差額。 3）如匯款資料不正確、不完整或不清晰，其他銀行或相關機構可就更正或處理收取額外費用。
12. 海外匯款現金回贈券受其條款及細則約束。
13. ZA Bank 從相關銀行的官方網站或流動應用程式取得當時的匯率並不包含任何折扣或優惠（例如會員計劃、訂閱優惠、優惠券及特別推廣等）。ZA Bank App 頁面中所顯示的「相關銀行匯率」、「可兌換金額」或「需支付金額」，是根據資料得出的估算值，僅供參考，並不代表有關銀行此刻的實時匯率。匯率及可兌換金額有可能與有關銀行官方網站或流動應用程式上所顯示的最新資料不符。若希望作出更準確的比較，請直接前往有關銀行網站或流動應用程式查閱最新匯率。ZA Bank App 頁面中所載匯率資料採自被視為可靠的來源，但 ZA Bank 不保證其準確性、完整性或即時性。相關資料可於任何時間更改而不作另行通知。相關資料只反映指定時間點的市場狀況，並不代表 ZA Bank 的報價或承諾。ZA Bank 不會就客戶因參考或依賴本頁面所載資料而進行任何交易所引致的損失或損害承擔任何責任或法律義務。
14. 權益體驗卡只適用於持有有效 ZA Bank 賬戶的用戶，是 ZA Perks 推廣活動下的推廣方式之一，受其條款及細則約束。

ZA Bank

銀行 | 保險 | 投資

重要風險聲明

投資涉及風險。投資產品價格可升可跌，甚至變成毫無價值。過往表現並非日後表現的指標。投資未必一定能夠賺取利潤，亦可能會招致損失。此平台的資料只供參考，並不構成及不應被視為任何建議、推銷、游說客戶認購或出售任何投資產品。投資者應根據本身投資經驗、投資目標、財務狀況及承擔風險程度等因素去衡量是否適合投資於該產品上。若有需要，請諮詢獨立專業建議。投資者作出任何投資決定前，應詳細閱讀有關之章則及條件，投資產品認購章程及其風險披露聲明。本平台之內容並未經證監會或任何香港的監管機構審閱。ZA Bank 以代理人身份辦理你的指示。投資產品由第三方提供。若因銷售過程或處理有關交易產生合資格爭議 (定義見金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心的職權範圍)，ZA Bank 會與你進行金融糾紛調解計劃程序；然而，對於有關產品的合約條款的任何爭議，應由第三方產品發行人與你直接解決。ZA Bank 無意讓任何人於任何受限制或未獲法律或法規授權分發或使用此平台的司法管轄區、國家或地區內，分發或使用此平台。如你並非身處香港，我們或未獲授權於你身處或居住的國家或地區向你提供產品及服務。

投資涉及風險。虛擬資產是一種新的資產類別，以嶄新的技術開發，涉及與收購、存儲、轉讓和使用相關的不可預見的風險。虛擬資產的價格可能高度波動，投資者在決定投資虛擬資產時應格外謹慎。投資產品可升可跌，甚至變成毫無價值。過往表現並非日後表現的指標。投資未必一定能夠賺取利潤，亦可能會招致損失。此平台的資料只供參考，並不構成及不應被視為任何建議、推銷、游說客戶認購或出售任何投資產品。投資者應根據本身投資經驗、投資目標、財務狀況及承擔風險程度等因素去衡量是否適合投資於該產品上。若有需要，請諮詢獨立專業建議。投資者作出任何投資決定前，應詳細閱讀有關之條款及細則及其風險披露聲明。若因銷售過程或處理有關交易產生合資格爭議 (定義見金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心的職權範圍)，ZA Bank 會與你進行金融糾紛調解計劃程序。ZA Bank 無意讓任何人於任何受限制或未獲法律或法規授權分發或使用此平台的司法管轄區、國家或地區內，分發或使用此平台。如你並非身處香港，我們或未獲授權於你身處或居住的國家或地區向你提供產品及服務。

外匯買賣涉及風險。將港元或外幣兌換為其他貨幣（包括港元）時，外匯之升跌波幅或會令客戶賺取利潤或招致虧損。人民幣風險：人民幣匯率，如同其他貨幣一樣，有機會受廣泛因素影響而導致波動。客戶於兌換人民幣至其他貨幣（包括港元）時，將可能受匯率波動而帶來利潤或損失。人民幣現時並非自由兌換的貨幣；同時透過香港銀行兌換人民幣必須受制於有關政策、監管要求及限制，將不時更改而毋須另行通知。實際的兌換安排須依據當時的限制及監管要求而定。24/7 即時貨幣兌換服務經 ZA Bank App 提供（系統維護期間或特殊情況除外）。