

眾安國際金融服務有限公司("公司")

ZA 醫療 Pass

條款和條件

定義

有聯繫公司 的含義在《公司條例》第 2(1)條(第 622 章)中所解釋。

公司、我們或我們的 表示眾安國際金融服務有限公司(ZAIF)。

Health Pass 平台 指登入 ZA Fam 賬戶後的服務網頁。

合作夥伴 是指參與本**產品**的合作夥伴。

產品 是指 ZA 醫療 Pass

條款和條件 是指本**產品**的條款和條件。

你或你的 是指本**產品**的申請人。

ZA Coin 是 ZAIF 公司根據其條款和條件提供和營運 **ZA Coin 計劃**下的一個單元。您需要註冊為 ZA Fam 會員，並同意其條款和條件。

ZA Coin 計劃 是指 ZAIF 根據其條款和條件提供和運營的計劃。

ZA Fam 指由 ZAIF 提供和營運的會員計劃。

資格

1. 要購買本**產品**，你需要
 - (i) 成為 ZA Fam 的用戶; 及
 - (ii) 年滿十八 (18) 歲。
2. 你可以為自己或指定關係的親屬購買本**產品**。我們有權於任何時間修訂適用的關係並不另行通知。

3. 任何時候，你只能為同一個人購買**產品**一次。例如，你不能同一時間為自己購買**產品**兩次或以上。然而，若你已用完本**產品**下的所有普通科門診的求診次數或**產品**已經逾期時，你可以重新購買本**產品**。

訂購

4. 你可以於我們的網站 <https://zaif.za.group> 全額付款以購買本**產品**。若你購買成功，本**產品**將被示為生效，你將會收到確認電郵及短信。當你作出申請時，你被視為接受本條款及條件。
5. 您有權隨時透過 ZAlF-CS@za.group 傳送您的要求來關閉 ZA Fam 帳戶。在這種情況下，你將不能使用及查閱本**產品**下的權益。當您關閉你的 ZA Fam 帳戶時，我們有權取消任何於本**產品**下的權益。

無冷靜期

6. **產品**一經生效，恕不退款。

權益

7. 本**產品**提供一系列的權益，你可以於 Health Pass 平台查閱本**產品**下的權益詳情。你可以決定是否使用以及使用那些服務和權益（如有）。

權益為我們或我們的合作夥伴提供。每項權益可能受限於其可用性或額外的條款和條件。如額外條款及條件與本條款及條件有任何不一致之處，額外條款優先。

我們有權不時地作出通知並取消、停止或更改這些權益。

8. Health Pass 平台的使用受本條款及條件以及我們網站的使用條款和我們的隱私政策所約束。它們的最新版本可在我們的網站上找到。

Health Pass 平台可能會不時無法提供服務，就無法使用 Health Pass 平台、Health Pass 平台不可靠及通過其顯示的資料的任何方面，我們不承擔任何責任。

9. 為了領取某些權益並使用某些服務或產品，除了**產品**的費用之外，你可能還需要額外付款。你可以在 Health Pass 平台和/或我們的合作夥伴的網站上查看相關資料。

10. 你必須按我們及我們的合作夥伴的要求，提供你的會員編號（以二維碼的形式）和其他個人

資料，才能領取你的權益。

你必須誠實地回答**我們及我們的合作夥伴**的所有問題，並確保你提供的所有資料都是真實、完整、準確和無誤導。在使用權益、服務或產品之前，你必須向**我們及我們的合作夥伴**提供所有可能與權益、服務或**產品**有關的資料，包括任何醫療狀況。

逾期

11. 當本**產品**生效後，本**產品**為一（1）年內有效。本**產品**的逾期日為本**產品**生效一年後的當天。一旦本**產品**逾期後，**你**不能使用任何的權益。

取代

12. 若**你**在本**產品**生效時已用完其下的所有普通科門診的求診次數，**你**可以重新購買本**產品**。當新的**產品**生效後，將會取代原有的**產品**。原有的**產品**將隨之失效。

未用權益的退款

13. **產品**下未使用的每次普通科門診，**我們**將於逾期日後的 3 個月內，以價值相等於港幣 180 元的 ZA Coin 退還至**你的** ZA Fam 賬戶。ZA Coin 的退款將受限於其條款和條件 (https://cdn.za.group/if/za-group-portal-web/assets/files/ZACoin_TC_Ch.s.pdf)。
14. **我們**有權隨時撤回、停止或修改退款的金額，或將 ZA Coin 的退款形式更改為與退款金額相當的其他形式，並不另行通知。

合作夥伴

15. **我們**有權不時更改**產品**的**合作夥伴**，並不另行通知。對於參與**合作夥伴**的任何變更，**我們**不對**你**承擔任何責任。

免除責任

16. 本**產品**提供的任何權益均不構成醫療建議或治療。在使用本**產品**的服務或權益時，**你**應就**你**的個人情況諮詢註冊醫生或專業人士。
17. **我們**或**我們的任何有聯繫公司**均不會對**你**因本**產品**而招致或遭受的任何間接的或後果性的損失或損害負責。

18. 我們將不對**合作夥伴**提供的**產品**和服務的可用性負責，也不對**合作夥伴**未能提供這些**產品**和服務而造成的任何損失負責。當您使用**合作夥伴**提供的服務時，將適用他們的條款和條件，**我們**不承擔任何損失。
19. 為避免任何疑問，這些**條款和條件**中的任何內容都不排除對因疏忽造成的死亡或人身傷害的責任。在法律允許的最大範圍內，本公司或本公司任何**有聯繫公司**通過法規或其他方式明示或暗示的所有條款均在此排除。

其他

20. 這些**條款和條件**適用於本**產品**下的所有權益或安排。如任何該等權益或安排亦受特定條款及條件規管，則該等特定條款及條件與本條款及條件有任何不一致之處，均以該等特定條款及條件優先。**我們**有權不時地以通知的方式更改這些**條款和條件**以及任何其他有關本**產品**的**條款和條件**。
21. 您可以通過 health.pass@za.group 與**我們**聯繫，諮詢、建議或投訴。**我們將根據我們**不時修訂的客戶投訴處理程序處理投訴。
22. 如果這些**條款和條件**或任何通信（無論是書面或口頭）引起或與之相關的任何含糊、懷疑或爭議，**我們的**決定將是最終的和結論性的，而不會賦予任何理由。
23. 根據《合約(第三者權利)條例》，除了您和**我們**之外，任何人無權強制執行或享受這些**條款和條件**。
24. 這些**條款和條件**受中華人民共和國香港特別行政區法律管轄，並將根據香港特別行政區的法律加以解釋。您同意將這些**條款和條件**引起的或相關的任何爭議提交專屬管轄權的香港法院。
25. 本**條款和條件**的英文版本與中文版本有任何不一致之處，以英文版本為準。本條款及條件的任何中文版本僅供參考。